

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché modalità e finalità di trattamento dei dati personali.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 -di seguito, GDPR a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<https://www.orangepalestre.it/>

Questo sito è di proprietà di **ORANGE TORINO S.r.l.** che gestisce e mantiene questo sito con lo scopo di fornire informazioni e comunicazioni inerenti i prodotti o i servizi offerti.

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti Web eventualmente consultabili tramite i nostri links, di cui **ORANGE TORINO S.r.l.** non è in alcun modo responsabile.

ORANGE TORINO S.r.l. con sede legale in Torino (TO) – Piazza Nizza 44, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - GDPR, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti recapiti:

- Telefono: 011.198.39.757
- Email: info@orangepalestre.it

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

- Invio di comunicazioni ai nostri indirizzi email: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, per l'invio di richieste specifiche, comportano la

successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

- Contattaci su WhatsApp: le comunicazioni effettuate mediante la piattaforma di WhatsApp esplicite e volontarie, finalizzate alle richieste di informazioni, comporta la successiva acquisizione dei dati del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella chat

Dati di profilo

Tali dati, comunicati al momento della registrazione nell'area clienti, comprendono il vostro nome e cognome, l'email, numero di telefono, data di nascita, genere, e la relativa password.

Dati di acquisto

Al momento dell'acquisto dell'abbonamento rileviamo i vostri dati di acquisto, tra cui oggetto dell'acquisto, dati sul mezzo di pagamento, indirizzi di fornitura e fatturazione.

Dati di pagamento

Per l'esecuzione del pagamento rileviamo i dati di pagamento che ci avete comunicato, tra cui IBAN e BIC ovvero numero di conto e codice bancario, dati della carta di credito e dati di solvibilità che non vengono memorizzati nei nostri sistemi. Riceviamo ulteriori dati sui pagamenti da servizi esterni di gestione di pagamenti e servizi di informazione economica con i quali collaboriamo al fine della gestione dei pagamenti e della verifica della solvibilità. Trasmettiamo ai nostri servizi di gestione dei pagamenti solo quei dati che sono necessari allo svolgimento del pagamento. Fanno parte dei dati di pagamento anche ulteriori dati in immediata relazione con lo svolgimento del pagamento e la verifica della solvibilità. Ciò investe, ad esempio, dati che prestatori di servizi esterni usano per l'identificazione, come ad esempio il vostro identificativo PayPal.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale potrebbe contenere link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: info@orangepalestre.it

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati verrà effettuato per le seguenti finalità:

1. **Registrazione al sito e accesso alle aree riservate del sito.** La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali, in quanto la registrazione è necessaria per poter usufruire dei servizi di abbonamento forniti dalla palestra, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Il

conferimento dei dati per queste finalità è obbligatorio, in quanto l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di accedere ai servizi offerti dal Titolare;

2. **Processare richieste di informazioni.** La base giuridica del trattamento è il consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Il conferimento dei dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di ottenere il riscontro richiesto.
3. **Consentire lo svolgimento dell'acquisto e la messa a disposizione del servizio.** La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati per queste finalità è obbligatorio, in quanto l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale;
4. **Consentire l'erogazione del servizio "Presenta un amico".** La base giuridica del trattamento è il consenso da parte dell'interessato che intende presentare un amico, al fine di ottenere uno sconto di € 5,00 sul proprio abbonamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Il conferimento dei dati riguardanti un soggetto terzo da parte dell'interessato per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di ottenere quanto richiesto;
5. **Ricaricare il borsellino:** La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento, per consentire l'autoricarica del proprio abbonamento mediante la modalità di pagamento scelta;
6. **Eeguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti.** Per tale finalità, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.
7. **Tutelare il Titolare in sede giudiziaria.** Per tale finalità, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. I suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Inoltre alcuni dati possono essere comunicati e diffusi agli operatori internet di cui **ORANGE TORINO S.r.l.** si avvale per la gestione dei propri domini.

I suoi dati personali non verranno diffusi in nessun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali non particolari è di 36 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale con il Titolare, per esigenze statistiche: di 10 anni in ottemperanza agli obblighi relativi alla conservazione delle scritture contabili.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;

- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

5. L'interessato ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

Può esercitare i suoi diritti inviando una mail a info@orangepalestre.it o inviando richiesta scritta ai recapiti sopra specificati.

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679.

INFORMATIVA SUI COOKIE

Questo sito web utilizza diversi tipi di cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente. La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo consenso.

Elenco dei cookie presenti sul nostro sito

NOME	CATEGORIA	DESCRIZIONE	TEMPO
_ga	Statistica	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni

_gat	Statistica	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	24 ore
_gid	Statistica	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	24 ore
ga#	Statistica	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	2 anni
CookieConsent	Necessario	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno
ads/ga-audiences	Marketing	Utilizzato da Google AdWords per coinvolgere nuovamente i visitatori che potrebbero diventare clienti in base al loro comportamento online su tutti i siti web.	Sessione

Informazioni relative a Google Analytics

Previo suo esplicito consenso, questo sito web utilizzerà Google Analytics. Google Analytics usufruisce di "cookie", che sono file di testo che vengono depositati sul suo computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte sua (compreso il suo indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google localizzati negli Stati Uniti (si rammenta che ad oggi non è più in vigore il Privacy Shield e non vige nessun accordo per la protezione dei dati personali tra Europa e Stati Uniti; il consenso da lei prestato comporterà il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti). Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il suo utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il suo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.